

Cookie (süti) tájékoztató

I. A COOKIE-KRÓL ÁLTALÁBAN ÉS AZ ADATKEZELES CÉLJA:

A cookie-k vagy más néven süтик használatának célja, hogy gyorsítsák a honlap használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék és könnyítsék a honlap használatát. A süтик olyan fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára.

Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot; valamint élettartamát, azaz azt, hogy milyen hosszú ideig marad az online kommunikációs eszközön. A süti a felhasználó készülékének háttértárában egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

Adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a felhasználók megkülönböztetése, a felhasználók munkamenetének azonosítása, az ott megadott adatok tárolása, a felhasználók azonosításával járó nyomon követése.

Adatkezelés jogalapja: Az **Érintett** önkéntes hozzájárulása

Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi **Érintett**.

II. MEGKÜLÖNBÖZTETHETŐK A SÜTIK (COOKIE-K) ALÁBBI TÍPUSAI:

1. Elengedhetetlen munkamenet (session-id) süтик (Műszaki [szükséges] cookie-k):

Ezek nélkülözhetetlenek az adott weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a süтик nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt a látogató. A honlap bezárása után e süтик automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül. Ha a látogató nem fogadja el ezeket süतिकet, akkor a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, vagy nem lesznek elérhetők, lehetetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését. Ezek a süтик jogszerűen alkalmazhatóak az **Érintett** hozzájárulásának hiányában is.

2. Statisztikai célú süтик (Műszaki [funkcionális] cookie-k):

Ezek a süтик a honlapok teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy az adott honlap üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott honlapot. Az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek, stb. A statisztikai célú süтик között is megkülönböztetünk állandó és munkamenet süतिकet, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén. A statisztikai célú süтик a felhasználó eszközein egy adott honlap böngészése

során kerülnek elhelyezésre, azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni, és indokolt az **Érintett** hozzájárulását kérni azok használatához.

3. Hirdetési célú sütik (Harmadik féltől származó [funkcionális] cookie-k):

Ezeknek a sütiknek a célja, hogy a honlapokon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, a honlap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. A hirdetési célú sütik elhelyezéséhez főszabály szerint az **Érintett** hozzájárulása szükséges. A hirdetési célú cookie-k lehetnek:

- **Meta (Facebook, Instagram) által elhelyezett cookie-k (sütik):**

A Meta (Facebook, Instagram) által elhelyezett cookie-król bővebben a [https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/](https://hu.hu.facebook.com/policies/cookies/) címen tájékozódhat, ahol a cookie-k letiltásával kapcsolatban is informálódhat.

- **Google Analytics által elhelyezett cookie-k (sütik):**

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics az **Érintett** számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Weboldalon használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki.

A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google az **Adatkezelő** megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Weboldalon használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az **Adatkezelő** felé. A Google Analytics alkalmazás keretében – a böngészőn keresztül továbbított IP- címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal. A Google Analytics analitikai célú cookie-kat (sütiket) használ. A Google Analytics által használt cookie-król (sütiokről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://policies.google.com/?hl=hu>

- **Google Ads:**

A Weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól. A Google által használt cookie-król (sütiokről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

- **EMARSYS:**

A Web Extend JavaScript parancsok korlátlan ideig gyűjtik és tárolják a webhely-böngészési viselkedést a saját adatbázisunkban, de ezek az adatok mindig névtelenek vagy álnevesítettek, és harmadik fél nem használhatja ki őket biztonsági megsértés esetén. További azonosítási intézkedések hiányában ezen adatok feldolgozását a GDPR nem korlátozza.

4. Social media sütik (Harmadik féltől származó [funkcionális] cookie-k:

Ezeknek a sütiknek a célja a honlapokon használt közösségi média szolgáltatások biztosítása a látogató számára, például amikor a látogató egy honlapról tartalmat oszt meg a Facebookon, X-en, vagy egyéb közösségi média szolgáltatáshoz kapcsolódó felületen, vagy összekapcsolja a fiókját közösségi tartalmakkal, vagy amikor a közösségi média szolgáltató által biztosított plugin-eken (kiegészítő programok) keresztül a közösségi média szolgáltató által tárolt tartalmak jelennek meg az oldalon. A közösségi média szolgáltatók a sütiken keresztül adatokat gyűjthetnek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, milyen tartalmakat oszt meg, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében, így az **Érintett** hozzájárulása szükséges azok működtetéséhez.

Weboldalon elhelyezett sütikkel kapcsolatos tájékoztatókat az alábbi linkeken találja:

- Google: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=hu>
- Meta (Facebook, Instagram): <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/tiktok-website-cookies-policy?lang=hu-HU>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/hu/cookies>
- Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
- X: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

5. Más, harmadik féltől származó külső sütik (Harmadik féltől származó [kényelmi] cookie-k:

A fentiekben túlmenően az adott weboldal üzemeltetőjével szerződéses kapcsolatban nem álló más szolgáltatások üzemeltetői is helyezhetnek el sütiket az adott weboldalon, annak üzemeltetőjétől teljesen függetlenül, saját működésük érdekében. Az ilyen sütik alatt tehát olyan sütiket kell érteni, amelyek a felhasználó által meglátogatott weboldalnak a böngésző címsorában megjelenő tartománytól (domain) eltérő tartományhoz tartoznak, függetlenül annak bármiféle mérlegelésétől, hogy ez a szervezet önálló adatkezelő-e vagy sem.

Kezelt adatok típusa:

Technikai adatok (sütiktől függően, de legfeljebb) az **Érintett** részéről, így:

- Domain név;
- Látogatás dátuma és ideje;
- HTTP válaszkód;
- Meglátogatott oldalak;
- Oldalak egyéni beállításai;

- Operációs rendszer és verziószáma;
- Böngészőprogram és verziószáma;
- Képernyő felbontás.

A fenti adatokat a Weboldal automatikusan naplózza.

Adatkezelés időtartama: Naplózás időpontjától számítottan attól függő időtartam, hogy az adott cookie (süti) mit határoz meg azzal, hogy az adatkezelés időtartama semmilyen esetben sem haladja meg a naplózástól számított 5 (öt) évet.

III. A SÜTIK KEZELÉSE:

A legtöbb internet böngésző úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütiket. A választási lehetőség a használt böngészőtől és az operációs rendszertől függ. Minden böngésző beállításában lehetőség van a cookie-k kezelésére. Az erre vonatkozó információ a böngésző segítség menüpontjában és az alábbi linkeken található meg, amely részletes információt tartalmaz a választható beállításokról.

- Az Internet Explorer esetén:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- A Microsoft Edge esetén:
https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/a-cookie-k-%C3%A9s-a-webhelyadatok-ideiglenes-enged%C3%A9lyez%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-597f04f2-c0ce-f08c-7c2b-541086362bd2?fbclid=IwAR3_bBWuhbSKRZ0I5amHu62upT4VG_h3gkcku293Az9Y6Jt2js1yScsK6H4
- Firefox esetén:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>
- Chrome esetén:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&hlrm=en>
- Safari esetén:
<https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Opera esetén:
<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

IV. A SÜTIK TÖRLÉSE:

Az **Érintettnek** joga van törölni a süti(ke)t saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség. **Adatkezelő** ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy böngészőnként eltérhet a cookie/süti törlésének menete.

A sütik használatával személyes adatok gyűjtésére és kezelésére, valamint az adott **Érintettel** történő felhasználására és beazonosítására nem kerül sor. Ezen adatok az **Érintett** beazonosítására alkalmatlanok.

V. A SÜTIK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA:

1. Az elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik (III.1.) kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja és a kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. Rendelet 9. § (1) bekezdés 2. pontja.

2. A statisztikai és hirdetési célú, valamint a social media és más, harmadik féltől származó külső sütik (III.2.-5.) kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az **Érintett** hozzájárulása.

Gyakorlatban a weboldal használatakor az alul megjelenő felugró ablakban az engedélyezés gomb megnyomása.

VI. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK:

Műszaki cookie-k vonatkozásában:

Az **Érintettet** a műszaki sütikkel összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, és a tiltakozáshoz való jog, melyekről bővebben az alábbi Adatkezelési Tájékoztató 3. pontjában olvashat.

Harmadik féltől származó cookie-k vonatkozásában:

Az **Érintettet** a harmadik féltől származó sütikkel összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jog melyekről bővebben az alábbi Adatkezelési Tájékoztató 3. pontjában olvashat.

VII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK, PANASZTÉTELI ÉS JOGORVOSLATI JOG:

Az **Érintett** a személyes adatai kezelésével összefüggő jogsérelme esetén, továbbá jogainak érvényesítése érdekében az Adatkezelési Tájékoztató 3. és 4. pontjában részletesen körülírt lehetőségekkel élhet.