

Jegyvásárlói ÁSZF

(Érvényes: 2024. december 10. napjától visszavonásig)

A jegyvásárló a jegyvásárlással kijelenti, hogy a Jegyvásárlói ÁSZF-et megismerte, és a rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Walk My World immerzív beltéri előadást érvényes belépőjeggyel lehet látogatni.

1.2. Az előadásra meghatározott időszavokban történik a beléptetés. Késve érkező vendégeink kizárólag a hoszteszek segítségével léphetnek be az immerzív térbe, az előadás megzavarása nélkül, esetlegesen a megvásárolt jegyen szereplő időponttól eltérő időszavban.

1.3. Amennyiben a biztonsági intézkedések miatt lassul a bejutás, fenntartjuk az előadáskezdés késleltetésének lehetőségét. Ezzel együtt arra kérjük látogatóinkat, hogy a megvásárolt jegyen szereplő időponthoz igazodva érkezzenek meg az előadásra. A megvásárolt jegyen szereplő időszavot megelőző érkezés esetén nem tudjuk garantálni vendégeink beengedését a jegyen szereplő időpontnál korábban.

1.4. Állatot, valamint fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot tilos behozni a Walk My World immerzív előadás területére. Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka, babakocsi stb.) abban az esetben lehet behozni az épületbe, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható. Ezen eszközök ruhatárban történő elhelyezése kötelező.

1.5. A Walk My World egy immerzív beltéri előadás, melynek műsorideje 2-2,5 óra, az érkezés időpontjától függően. Az előadás immerzív térben nincsen kijelölt nézőtér, a nézők szabadon, kísértől közlekedhetnek, azonban minden esetben kötelesek az előadás hoszteszeinek, közönségforgalmi koordinátorainak irányítását követni. Az előadók megérintése nem engedélyezett, ahogyan az előadás során a beszéd vagy az előadásnak egyéb hanghatással való megzavarása sem. A koordinátori irányítás figyelmen kívül hagyása figyelmeztetéssel, majd az immerzív térből történő kizárással járhat. Az előadást mindenki saját felelősségére látogathatja.

1.6. A Walk My World immerzív előadás több emeleten zajlik, melyeket kizárólag lépcső köt össze. Az élmény teljesértékű megtapasztalásához fontos, hogy ne jelentsen terhet a vendég számára a lépcsőzés és a nagyobb mértékű gyaloglás. Az immerzív térben pihenésre szolgáló ülőalkalmatosság korlátozott mennyiségben található. Az előadás során korlátozott fényviszonyok uralkodnak.

1.7. 16 év alatti személyek nem jogosultak a Walk My World bárjába és az immerzív előadói térbe való belépésre. A 18 év alatti vendégek kizárólag szülő vagy törvényes képviselő

jelenlétében jogosultak a belépésre és az előadás megtekintésére. Belépéskor a szülő vagy törvényes képviselő köteles aláírni egy felügyeleti jogot igazoló nyilatkozatot.

1.8. Az immerzív előadói térbe történő belépéskor kérjük, kapcsolja ki mobiltelefonját, valamint helyezze azt a tartózkodás idejére biztosított, személyes tasakba, mely hosztesz kollégáink által lezárásra kerül. A lezárt, mobiltelefont tartalmazó tasakot a nézők maguknál tarthatják a tartózkodás teljes ideje alatt. A tasak felnyitására a néző a rendezvény munkatársait bármikor megkérheti, azonban az immerzív térbe való belépés előtt azt újra vissza kell záratnia.

1.9. Hosztesz kollégáink távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, aki viselkedésével (például beszélgetéssel vagy hangos, illetve megbotránkoztató magatartással) az előadást vagy annak élvezetét, valamint a Millenáris B, illetve C épületében tartózkodó más személyeket zavarja vagy megbotránkoztatja. Az előadók megérintése nem engedélyezett. Az immerzív térben szigorúan tilos a mobiltelefonok használata, illetve a mindennemű hang-, kép- és videórögzítés. Amennyiben a látogató hosztesz kollégáink felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, avagy a szereplők és más nézők megzavarásával, a hosztesz kollégák, a közönségforgalmi koordinátorok vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a Walk My World tereinek elhagyására. A közönségforgalmi ügyeletes kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik az előadást vagy más látogatókat zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek. Valamely látogató visszatérő zavaró magatartása esetén az illető eltiltható az előadás látogatásától.

1.10. Láthatóan zavart viselkedésű (például súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló) személy a programokat érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Hosztesz kollégáink, közönségforgalmi koordinátoraink és a biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.

1.11. A rendezvény területén előadásra kerülő produkciók látvány- és hangzásvilága a művészeti koncepció szerves részét képezi. Amennyiben vendégünként kevésbé érzi megfelelőnek ezeket, az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. felhívja a Walk My World látogatói figyelmét, hogy a hangtechnikus kollégák a bárban és az immerzív térben az előadás teljes időtartama alatt fokozottan figyelnek arra, hogy a hangerő ne lépje túl a megengedett határértéket.

2. Ruhatár, értékmegőrzés

2.1. A rendezvény területén elhagyott értéktárgyakért az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. - a jelen fejezetben foglalt eltéréseket leszámítva - nem vállal felelősséget.

2.2. Csomagok és táskák leadása kötelező a rendezvény területére történő belépéskor.

2.3. A ruhatár díjmentesen vehető igénybe.

2.4. Az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. felelőssége a ruhatárban elhelyezett tárgyak közül csak azokra terjed ki, amelyeket a látogatók a színházakba és koncerttermekbe rendszerint

magukkal szoktak vinni (pl. esernyő, ruhanemű). Az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. felelőssége nem terjed ki a ruhatárban elhelyezett, a szokásos mértéket meghaladó értékű dolgokra (pl. nagyobb összegű készpénz, értékes ékszer stb.). Az előadás immerzív jellegére tekintettel, kérjük, amennyiben teheti, az előadásra ne érkezzen olyan nagyobb méretű értékes csomaggal, melyet nem szívesen hagy a ruhatárban. Amennyiben erre nincs mód, kérjük egyeztessen hosztesz kollégáinkkal a csomag immerzív térbe történő bevitelének lehetőségéről. Az immerzív térbe csak olyan csomagok bevitelét engedélyezzük, melyek mérete nem jelent biztonsági kockázatot a szereplők és más nézők számára.

2.4. Tilos bevinni a bárba, valamint az immerzív előadói térbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, amelynek jelenléte zavarja a többi vendéget az immerzív produkció látogatása során, vagy elzárja a menekülési, közlekedési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagy méretű hangszer stb.).

3. Parkolás

3.1. Az előadás látogatói számára nem áll módunkban parkolási lehetőség biztosítása.

4. Változtatás joga, jegyvisszaváltás

4.1. A Walk My World immerzív előadás tekintetében az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. fenntartja az időpont- és a szereplőváltoztatás, valamint a lemondás jogát.

4.2. Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani, amennyiben az előadás elmarad.

4.3. Az előadás elmaradása esetén a jegyvisszaváltás módjáról a www.walkmyworldshow.hu/jegyek/ oldalon tájékoztatjuk a jegyvásárlókat. További kérdés felmerülése esetén, kérjük, érdeklődjön az info@walkmyworldshow.com e-mail címen.

4.4. Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

7. Kép- és hangfelvétel – adatvédelmi rendelkezések

7.1. A Walk My World immerzív előadáson bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató a hosztesz személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a hosztesz kollégák, a közönségforgalmi ügyeletes, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem és az előadás helyszínének elhagyására.

7.2. A jegyvásárló a Walk My World immerzív előadás területére történt belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy az előadás egész területén kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet. Az előadáson történő részvétellel a jegyvásárló egyúttal hozzájárul, hogy az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. a felvételt a kulturális alaptervekenységével összefüggésben felhasználja. A jegyvásárló a

felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem az Immerzív Művészet Nonprofit Kft-vel, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

7.3. Az Immerzív Művészet Nonprofit Kft. kifejezetten tájékoztatja a nézőit, hogy sem a jegyviszaváltással összefüggésben, sem bármilyen más célból nem rögzít és nem kezel a látogatókra vonatkozó egészségügyi személyes adatokat.

7.4. Részletes adatvédelmi tájékoztató elérhető a Walk My World honlapján (www.walkmyworldshow.hu).

Jegyvásárlói ÁSZF 1. függeléke

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, távollévők közötti szerződéskötéssel (on-line jegyvásárlással) összefüggő tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozás neve: Immerzív Művészet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A vállalkozás székhelyének postai címe, és elektronikus levelezési címe: 1300 Budapest Pf. 175.; info@immersivehungary.com

A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege: a vásárlási felületen az ún. "kosár végösszeg" meghatározásnál kerül rögzítésre, "Ft" formátumban. Az itt feltüntetett bruttó áron felül a fogyasztónak további költsége nem merül fel.

Panaszkezelése módja: a mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzat alapján.

Felmondási/elállási jog: a fogyasztót a vásárlást követően elállási/felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a jegyvásárlással létrejövő szerződés a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerinti kivételi körbe tartozik (szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely meghatározott időpontra vagy időszakra vonatkozik)

Békéltető testülethez fordulás lehetősége: a békéltető testület hatásköre a fogyasztó és vállalkozás között fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére terjed ki. Fogyasztói jogvitának minősül a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A békéltető testület az eljárása során megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testületek eljárását kizárólag fogyasztónak minősülő személy kezdeményezheti. A fogyasztó a testület eljárását csak akkor kezdeményezheti, ha már előzetesen megkísérelte a fogyasztói jogvita rendezését, és a vita megkísérlésének tényére vonatkozóan bizonyítékkal rendelkezik. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.