

Cookie (süti) tájékoztató

I. A COOKIE-KRÓL ÁLTALÁBAN ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A cookie-k vagy más néven süti használatának célja, hogy gyorsítsák a honlap használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék és könnyítsék a honlap használatát. A süti olyan fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára.

Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot; valamint élettartamát, azaz azt, hogy milyen hosszan marad az online kommunikációs eszközön. A süti a felhasználó készülékének háttértárában egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

II. AZ ÉRINTETTEK KÖRE:

A weboldalt látogató valamennyi Érintett.

III. MEGKÜLÖNBÖZTETHETŐK A SÜTIK (COOKIE-K) ALÁBBI TÍPUSAI:

1. Elengedhetetlen munkamenet (session-id) süti (Műszaki [szükséges] cookie-k):

Ezek nélkülözhetetlenek az adott weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a süti nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt a látogató. A honlap bezárása után e süti automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül. Ha a látogató nem fogadja el ezeket süti, akkor a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, vagy nem lesznek elérhetők, lehetetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését. Ezek a süti jogszerűen alkalmazhatóak az érintett hozzájárulásának hiányában is.

2. Statisztikai célú süti (Műszaki [funkcionális] cookie-k):

Ezek a süti a honlapok teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy az adott honlap üzemeltetője azzal kapcsolatosan gyűjtsön adatokat, hogy a felhasználók miként használják az adott honlapot. Az általuk gyűjtött információk arra vonatkoznak, hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek, stb. A statisztikai célú süti között is megkülönböztünk állandó és munkamenet süti, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén. A statisztikai célú süti a felhasználó eszközein egy adott honlap böngészése során kerülnek elhelyezésre, azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni, és indokolt az érintett hozzájárulását kérni azok használatához.

3. Hirdetési célú süti (Harmadik féltől származó [funkcionális] cookie-k):

Ezeknek a süti célja, hogy a honlapokon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Ezek a süti olyan információkat gyűjtenek, mint pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, a honlap mely részére kattintott, hány weboldalt keresett fel, a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. A hirdetési célú süti elhelyezéséhez főszabály szerint az érintett hozzájárulása szükséges. A hirdetési célú cookie-k lehetnek:

- Meta (Facebook, Instagram) által elhelyezett cookie-k (süti):

A Meta (Facebook, Instagram) által elhelyezett cookie-król bővebben a <https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/> címen tájékozódhat, ahol a cookie-k letiltásával

kapcsolatban is informálódhat.

- Google Analytics által elhelyezett cookie-k (sütik):

A Google Analytics a Google Inc. („Google”) elemző-szolgáltatása. A Google Analytics az Érintett számítógépén tárolt cookie-k (sütik) segítségével elemzi a Weboldalon létrejött felhasználói interakciókat. A webanalitikai célú adatkezelés jogalapja a Weboldalon használójának önkéntes hozzájárulása. Az analitikai célú cookie-k (sütik) anonimizált és aggregált adatok, amelyek alapján a számítógép beazonosítása nehézkes, azonban az nem zárható ki. A Google Analytics cookie-k (sütik) által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google az Adatkezelő megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók honlaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a Weboldalon használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen az Adatkezelő felé. A Google Analytics alkalmazás keretében – a böngészőn keresztül továbbított IP- címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal. A Google Analytics analitikai célú cookie-kat (sütiket) használ. A Google Analytics által használt cookie-król (sütiokről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

- Google Ads:

A Weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkéséhez. A Weboldal felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól. A Google által használt cookie-król (sütiokről) további információ megtekinthető a következő linken:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

- EMARSYS:

A Web Extend JavaScript parancsok korlátlan ideig gyűjtik és tárolják a webhelyböngészési viselkedést a saját adatbázisunkban, de ezek az adatok mindig névtelenek vagy álnevesítettek, és harmadik fél nem használhatja ki őket biztonsági megsértés esetén. További azonosítási intézkedések hiányában ezen adatok feldolgozását a GDPR nem korlátozza.

4. Social media sütik (Harmadik féltől származó [funkcionális] cookie-k:

Ezeknek a sütiknek a célja a honlapokon használt közösségi média szolgáltatások biztosítása a látogató számára, például amikor a látogató egy honlapról tartalmat oszt meg a Facebookon, Twitteren, vagy egyéb közösségi média szolgáltatáshoz kapcsolódó felületen, vagy összekapcsolja a fiókját közösségi tartalmakkal, vagy amikor a közösségi média szolgáltató által biztosított plug-in-eken (kiegészítő programok) keresztül a közösségi média szolgáltató által tárolt tartalmak jelennek meg az oldalon. A közösségi média szolgáltatók a sütiken keresztül adatokat gyűjthetnek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi média szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat, milyen tartalmakat oszt meg, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében, így az érintett hozzájárulása szükséges azok működtetéséhez.

Weboldalon elhelyezett süttel kapcsolatos tájékoztatókat az alábbi linkeken találja:

- Google: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=hu>
- Meta (Facebook, Instagram) : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/tiktok-website-cookies-policy?lang=hu-HU>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/hu/cookies>

- Youtube: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
- Twitter: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

5. Más, harmadik féltől származó külső sütik (Harmadik féltől származó [kényelmi] cookie-k:

A fentiekén túlmenően az adott weboldal üzemeltetőjével szerződéses kapcsolatban nem álló más szolgáltatások üzemeltetői is helyezhetnek el sütiket az adott weboldalon, annak üzemeltetőjétől teljesen függetlenül, saját működésük érdekében. Az ilyen sütik alatt tehát olyan sütiket kell érteni, amelyek a felhasználó által meglátogatott weboldalnak a böngésző címsorában megjelenő tartománytól (domain) eltérő tartományhoz tartoznak, függetlenül annak bármiféle mérlegelésétől, hogy ez a szervezet önálló adatkezelő-e vagy sem.

IV. A KEZELT ADATOK KÖRE:

Technikai adatok (sütitől függően, de legfeljebb) az Érintett részéről, így:

- Domain név;
- Látogatás dátuma és ideje;
- HTTP válaszkód;
- Meglátogatott oldalak;
- Oldalak egyéni beállításai;
- Operációs rendszer és verziószáma;
- Böngészőprogram és verziószáma;
- Képernyő felbontás.

A fenti adatokat a Weboldal automatikusan naplózza.

V. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Naplózás időpontjától számítottan attól függő időtartam, hogy az adott cookie (süti) mit határoz meg azzal, hogy az adatkezelés időtartama semmilyen esetben sem haladja meg a naplózástól számított 5 (öt) évet.

VI. A SÜTIK KEZELÉSE:

A választási lehetőség a használt böngészőtől és az operációs rendszertől függ. Minden böngésző beállításában lehetőség van a cookie-k kezelésére. Az erre vonatkozó információ a böngésző segítség menüpontjában és az alábbi linkeken található meg, amely részletes információt tartalmaz a választható beállításokról.

- Az Internet Explorer esetén:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- A Microsoft Edge esetén:

https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/a-cookie-k-%C3%A9s-a-webhelyadatok-ideiglenes-enged%C3%A9lyez%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-597f04f2-c0ce-f08c-7c2b-541086362bd2?fbclid=IwAR3_bBWuhbSKRZ0I5amHu62upT4VG_h3gkcku293Az9Y6Jt2js1yScsK6H4

- Firefox esetén:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

- Chrome esetén:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&hlrm=en>

- Safari esetén:

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

- Opera esetén:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

VII. A SÜTIK TÖRLÉSE:

Az Érintettnek joga van törölni a süti(ke)t saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Adatkezelő ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy böngészőnként eltérhet a cookie/süti törlésének menete.

A süti használatával személyes adatok gyűjtésére és kezelésére, valamint az adott Érintettel történő felhasználására és beazonosítására nem kerül sor. Ezen adatok az Érintett beazonosítására alkalmatlanok.

VIII. A SÜTIK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA:

1. Az elengedhetetlen munkamenet (session-id) süti (III.1.) kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja és a kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés 2. pontja.

2. A statisztikai és hirdetési célú, valamint a social media és más, harmadik féltől származó külső süti (III.2.-5.) kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.

Gyakorlatban a weboldal használatakor az alul megjelenő felugró ablakban az engedélyezés gomb megnyomása.

IX. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK:

- Műszaki cookie-k vonatkozásában:

Az Érintettet a műszaki süttikkel összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, és a tiltakozáshoz való jog, melyekről bővebben az Adatkezelési Tájékoztató 10. pontjában olvashat, melyet az alábbi linkre kattintva ér el: <https://xcv.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Harmadik féltől származó cookie-k vonatkozásában:

Az Érintettet a harmadik féltől származó süttikkel összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jog melyekről bővebben az Adatkezelési Tájékoztató 10. pontjában olvashat, melyet az alábbi linkre kattintva ér el: <https://xcv.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

X. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK, PANASZTÉTELI ÉS JOGORVOSLATI JOG:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével összefüggő jogsérelme esetén, továbbá jogainak érvényesítése érdekében az Adatkezelési Tájékoztató 10. pontjában részletesen körülírt lehetőségekkel élhet, melyet az alábbi linkre kattintva ér el: <https://xcv.hu/adatkezelesi-tajekoztato>